Community

Support Request
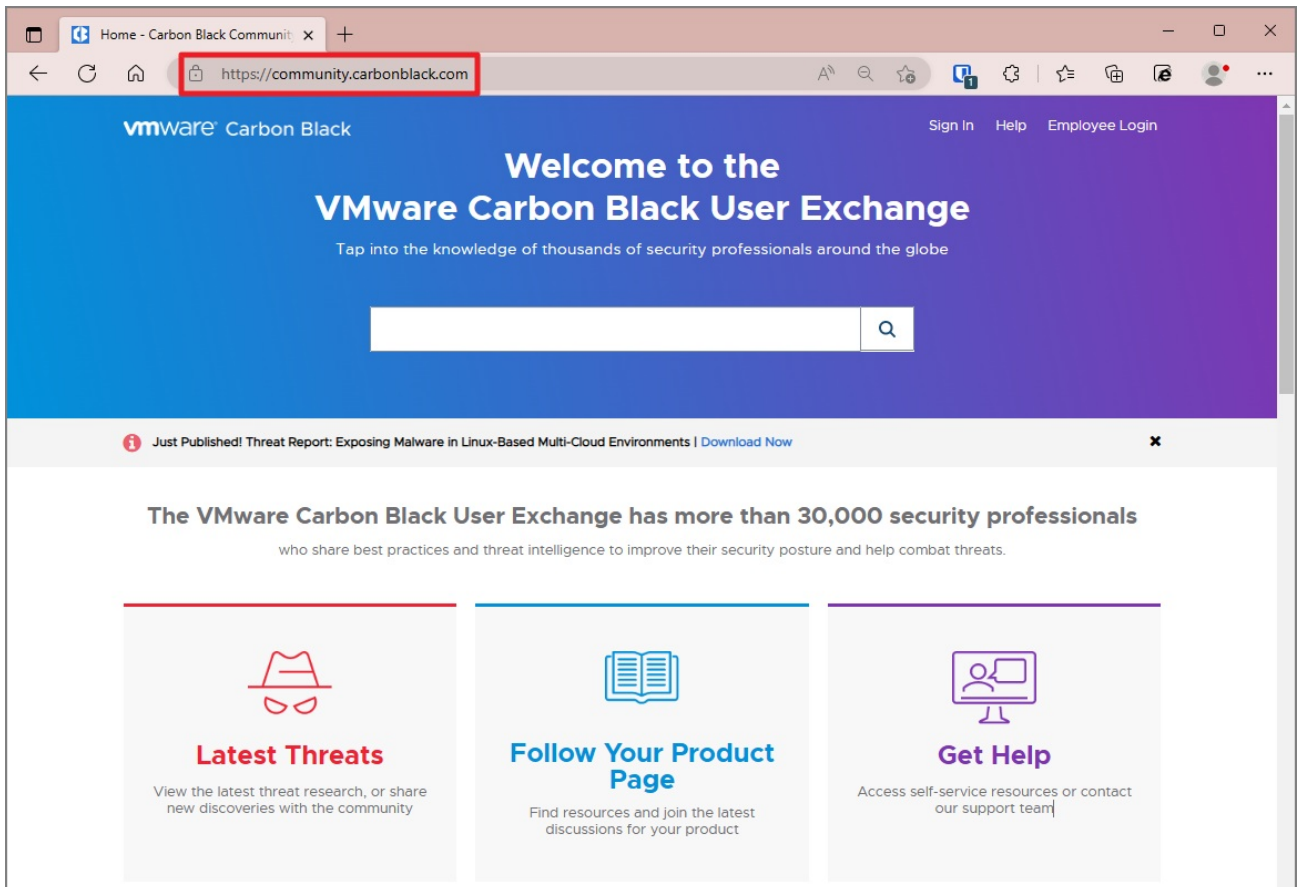
- [VMware Carbon Black Community 가이드](#)

VMware Carbon Black Community 가이드
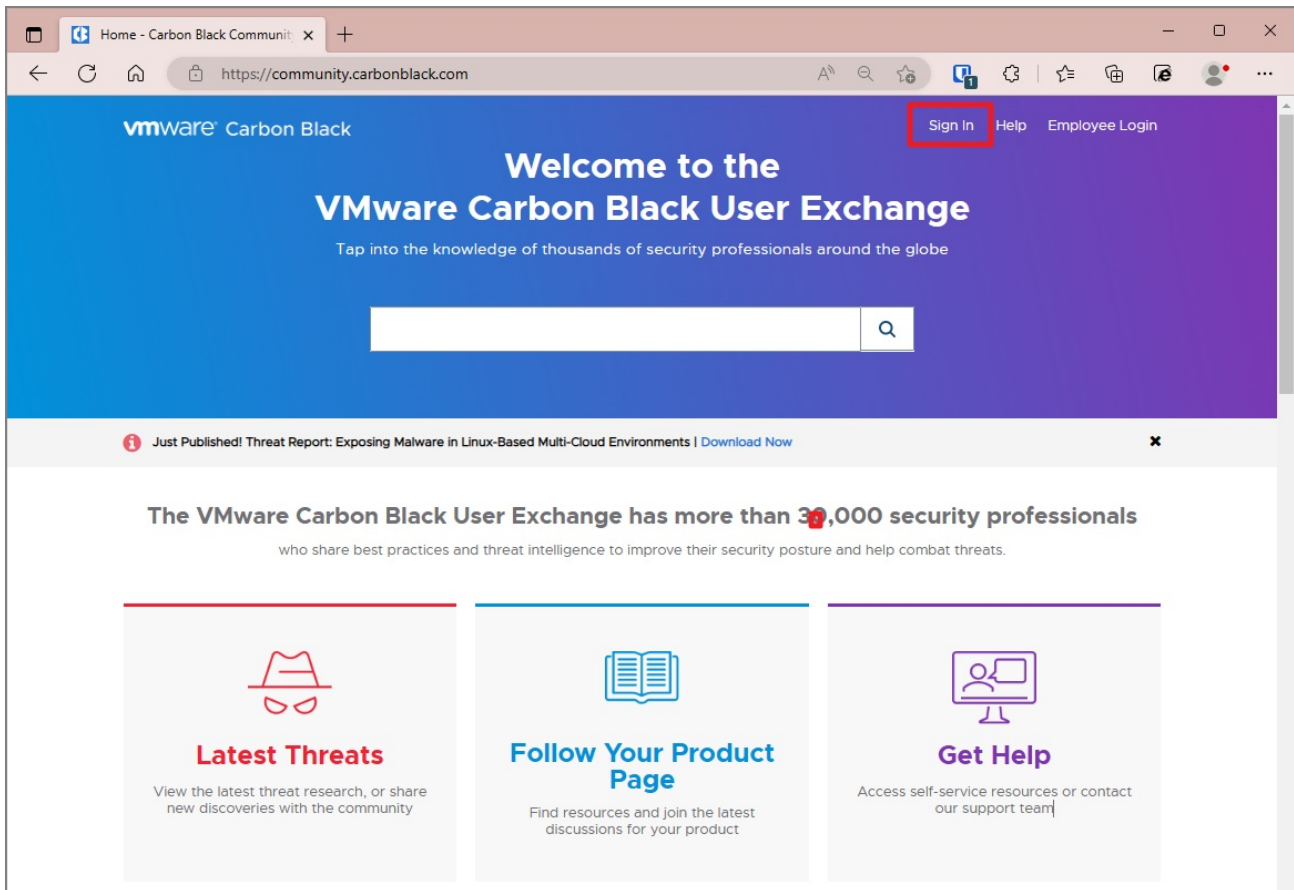
개요

Carbon Black Community 활용 방안을 안내하기 위한 가이드 입니다.
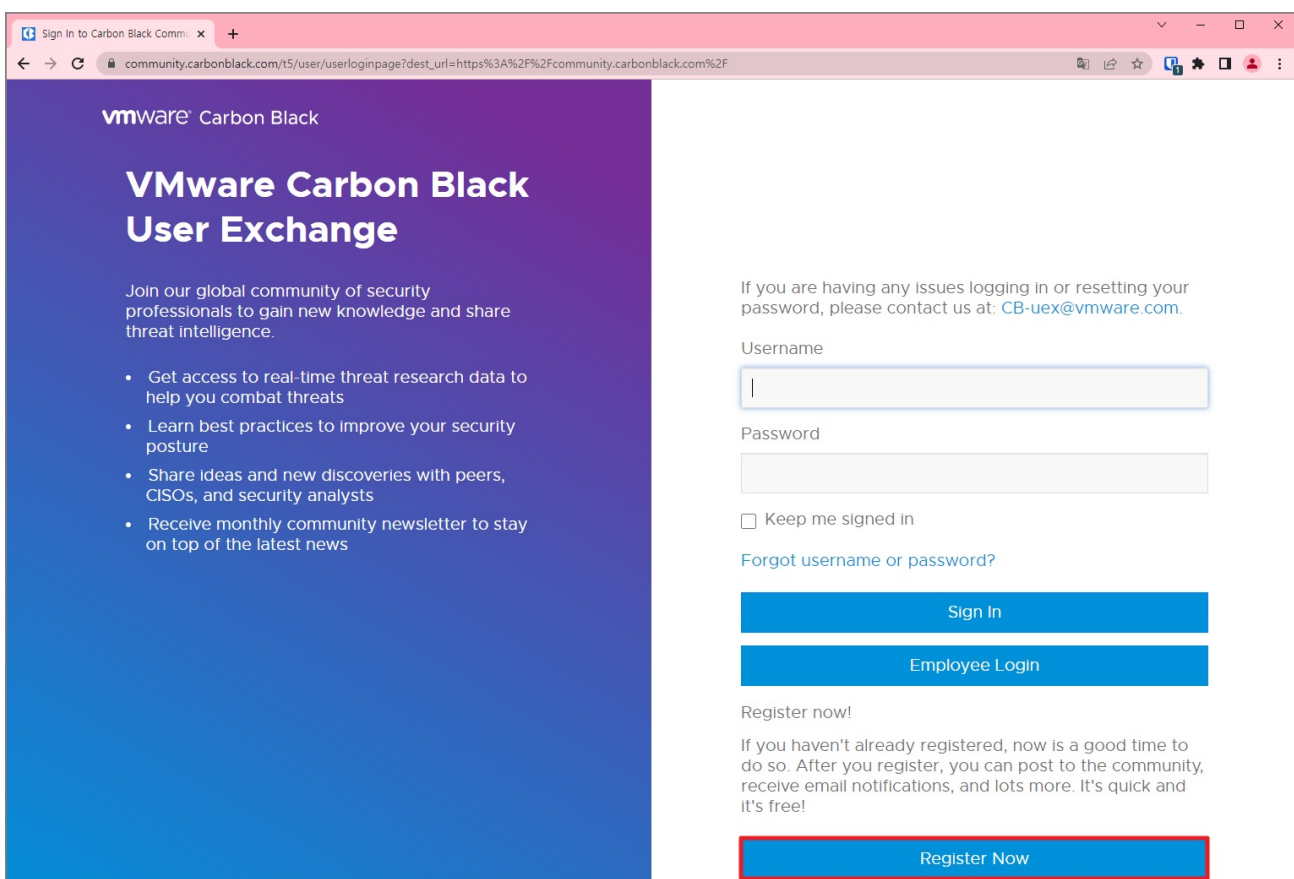
가입 및 관리

VMware Carbon Black Community 사이트에 접속합니다.

> ℹ️ VMware Carbon Black Community URL : https://community.carbonblack.com

오른쪽 상단에 위치한 [Sign in] 버튼을 클릭합니다.

[Register Now] 버튼을 선택하여 회원가입을 진행합니다.

Attention Dell Customers

If you purchased VMware Carbon Black Cloud Endpoint through Dell and are looking to contact Support, please see this document.

* First name

Seungmin

* Last name

Woo

* Username ⓘ

seungmin

* Password

••••••••

* Re-type password

••••••••

* Email

seungmin@etevers.com

* Re-type email

seungmin@etevers.com

Terms of Service

Carbon Black User Exchange Terms of Use (view our Privacy Policy)

The Carbon Black User Exchange (the "Exchange") is a private community made available exclusively to our customers, partners and specifically authorized third parties, in order to share ideas about best practices

* I have read and accept the terms of service

☑

Time zone

GMT +09:00 Korea

Register

Reset

정보 기입 후 [Register] 버튼을 클릭하여 계정 생성을 완료 합니다.
* Username 은 Carbon black Community 접속 계정을 의미합니다.

> 최초 가입 시, 일부 기능에 대한 권한이 제한 되어 있습니다.
> 권한 추가 작업이 필요하므로, 아래 내용 작성하여 '총판 SE Email' 로 전달 부탁 드립니다.
>
> - 직함 :
> - 계정 :
> - 이메일 :

추가 계정 등록

해당 절차는 권한을 가진 admin 계정으로 진행합니다.

[Company Group] > [Company Group] 메뉴로 이동합니다.

[Members] > [View All] 버튼을 눌러 Group Details 페이지로 이동합니다.

[Invite members] 버튼을 클릭하여 사용자를 초대합니다.

계정 권한 변경 및 제거

해당 절차는 권한을 가진 Admin 계정으로 진행합니다.

[Company Group] > [Company Group] 메뉴로 이동합니다.

[Members] > [View All] 버튼을 눌러 Group Details 페이지로 이동합니다.

① 사용자를 그룹에서 삭제합니다.
② 사용자의 권한을 수정합니다.

Support Request

생성

Carbon Black 운영 시에 오류, 문의 등에 대한 기술 지원이 필요할 시 사용합니다.

[CREATE] > [CREATE A CASE] 메뉴에 접속합니다.

Create a Case

Account Name

Eveters (Formerly known as Youngwoo Digital Co Ltd) ⌄

Subject *

Type to load suggestions...

Description *

1. Partner Internal Case Number (If Applicable):
2. Customer company name:
3. Impacted Product:
4. For EDR/Hosted EDR/CB Response cases ONLY:

Severity

-- SELECT -- ⌄

Bundle ❓

Existing Carbon Black Customer ⌄

Product *

-- SELECT -- ⌄

Server Version

-- SELECT -- ⌄

Endpoint Version

-- SELECT -- ⌄

Add Attachment

📎 Upload up to 25MB files. Valid file types are image files, video files, doc, pdf, csv, msg, xlsx, txt, zip.

If you need to attach a file larger than 25MB, you will have the opportunity to upload it using CB Vault after you create your case.

[파일 선택] 선택된 파일 없음

[Submit]

SR 등록에 필요한 정보를 기입합니다. [Description] 항목은 아래와 같은 추가 정보 작성이 필요합니다.

1. Partner Internal Case Number (If Applicable) :
2. Customer company name :
3. Impacted Product :
4. For EDR/Hosted EDR/CB Response cases ONLY :
   a. On prem or Cloud :

작성이 완료되면 [Submit] 버튼을 클릭하여 Case 를 Open 합니다.

첨부 파일 업로드

케이스 해결을 위한 로그/이미지/비디오/문서 등의 파일 첨부 시, 25MB 가 넘는 파일은 CB Vault 를 이용하여 업로드를 진행합니다.

🛈 첨부 파일의 용량이 25MB 이하인 경우 : [파일 선택] 버튼 클릭하여 업로드 진행합니다.

[Resource] > [CB Vault] 메뉴를 클릭하여 이동하여 아래 정보를 기입합니다.

- Name :
- Email :
- Cast Number :
- File :

[Submit] 버튼을 클릭하여 첨부파일 업로드를 완료합니다.