

라이선스 업/다운그레이드 방법

개요

서포트 포탈 사용자가 라이선스 업그레이드 및 다운그레이드 할 수 있도록 안내한 가이드 문서이다.

엔드유저와 파트너는 해당 문서를 통해 다음과 같은 목적을 달성할 수 있다.

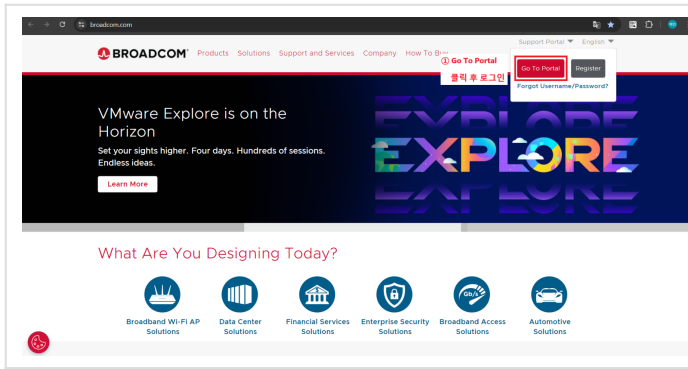
1. Admin 권한 부여 방법
2. 라이선스 업그레이드 및 다운그레이드 방법

대상

상태	대상	범주
검수	서포트 포탈 유저	LSR

내용

Broadcom Support Portal 접속



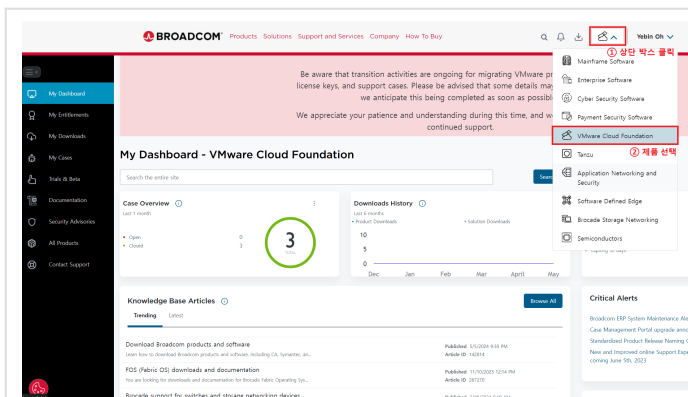
- [Broadcom Inc. | Connecting Everything](#) 접속 후 로그인

제품 관리 권한 획득

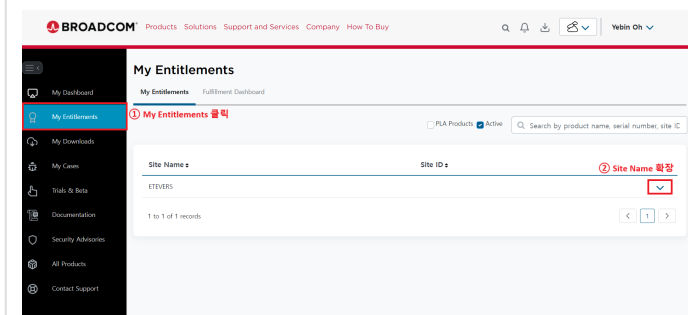
- [Product Administrator] 권한을 가진 사용자만 제품 관리를 할 수 있다.
- 아래 문서를 참고하여 제품 관리 권한을 획득한 후, 아래 작업을 수행한다.
 - [Admin 권한 요청 및 관리 방법](#)

업그레이드 및 다운그레이드

아래 과정은 Admin에게 권한을 할당 받은 Product Administrator가 수행하는 과정이다.



- VMware 제품 선택



- [My Entitlements] > [Site Name] 확장

VMware Aria Suite	Entitlement Details	Product Details
VMware Desktop Hypervisor	Entitlement Details	Product Details
VMware Live Recovery	Entitlement Details	Product Details
VMware NSX Advanced Load Balancer essentials for Tanzu	Entitlement Details	Product Details
VMware NSX Networking	Entitlement Details	Product Details
VMware vCenter Server	Entitlement Details	Product Details
VMware vSAN	Entitlement Details	Product Details
VMware vSphere ESXi	Entitlement Details	Product Details

Serial Number	Status	PLA Details	Contract Details	Downloads	Licenses	Cases
211086907	Active					
211086912	Active					
211086916	Active					
211092207	Active					
211092211	Active					
211092214	Active					

- [Entitlement Details] 버튼 선택 후 [🔑 (Licenses)] 버튼 클릭

Licensing

Non-VMware product license keys can be found by searching the My Entitlements page

SITE ID -

Q Search folder

HOME

All Licenses

Export To CSV Merge License Move License

Q Search by Support Product, License Key, Serial Num...

☐		VMware vRealize Suite 2019 Enterprise (Per PLU)	28 PLU	2024-11-30	① 라이선스 상세보기 클릭
☐		VMware vSphere 8 Enterprise Plus for vCloud Suites (Per CPU)	28 Processor	2024-11-30	② Licenses 클릭
☐		VMware Site Recovery Manager 8 Enterprise (1 VM)	50 Virtual Machine	2024-11-30	
☐		VMware vRealize Automation 8 Enterprise (Per OS)	50 OS	2024-11-30	
☐		VMware vRealize Operations 8 Standard (Per VM)	50 Virtual Machine	2024-11-30	
☐		VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor	32 Processor	2024-11-30	

- 원하는 라이선스의 상세보기 메뉴[⋮] 클릭

Licensing

Non-VMware product license keys can be found by searching the My Entitlements page

SITE ID -

Q Search folder

HOME

All Licenses

Export To CSV Merge License Move License

Q Search by Support Product, License Key, Serial Num...

☐		VMware vRealize Suite 2019 Enterprise (Per PLU)	28 PLU	2024-11-30	
☐		VMware vSphere 8 Enterprise Plus for vCloud Suites (Per CPU)	28 Processor	2024-11-30	
☐		VMware Site Recovery Manager 8 Enterprise (1 VM)	50 Virtual Machine	2024-11-30	
☐		VMware vRealize Automation 8 Enterprise (Per OS)	50 OS	2024-11-30	
☐		VMware vRealize Operations 8 Standard (Per VM)	50 Virtual Machine	2024-11-30	
☐		VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor	32 Processor	2024-11-30	

Split License
Move License
Copy License
Upgrade License
Downgrade License

① 업그레이드 or 다운그레이드 메뉴 클릭

- [Upgrade License] 혹은 [Downgrade License] 클릭

ch folder

ME

Downgrade License

License Key:

Quantity: 28 Processor

Remaining: 26 Processor

* Quantity

2

* Select Product Name

VMware vSphere 7 Enterpris...

+ Add Key

① 작업할 수량 입력

② 라이선스 종류 선택

Cancel

Continue

- 업그레이드 및 다운그레이드 세부 옵션 선택 후 [Continue]

최신 버전의 라이선스 업그레이드 동작 시, 오류 메시지 발생

Revision #5

Created 2025-10-20 22:40:59 KST by 오예빈

Updated 2026-01-07 07:02:36 KST by 오예빈