

Admin 권한 요청 및 관리 방법

개요

고객 또는 파트너가 Broadcom Support Portal에서 Admin 권한을 요청하는 방법을 담은 가이드 문서이다.

포탈 사용자는 해당 문서를 통해 다음과 같은 내용을 알 수 있다.

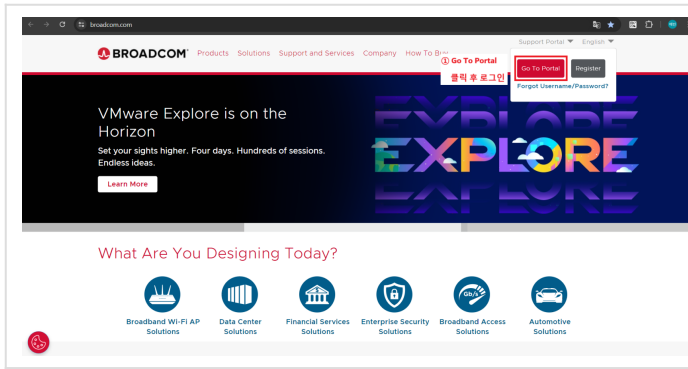
- Admin 권한 요청 방법
- Admin 권한 할당 방법
- 권한의 종류

대상

상태	대상	범주
검수	서포트 포탈 유저	LSR

내용

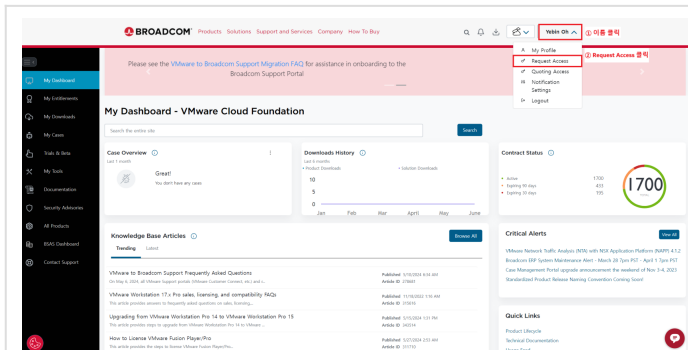
Broadcom Support Portal 접속



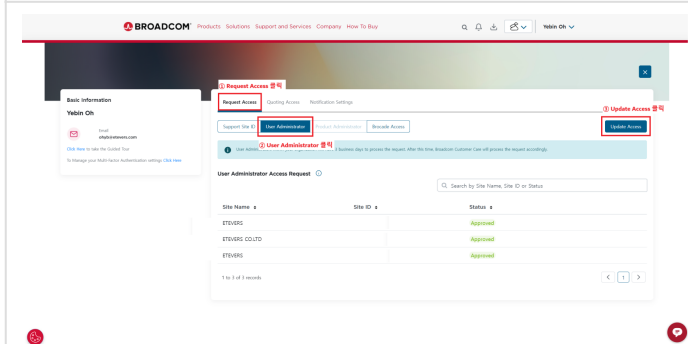
- [Broadcom Inc. | Connecting Everything](#) 접속 후 로그인

권한 요청 방법

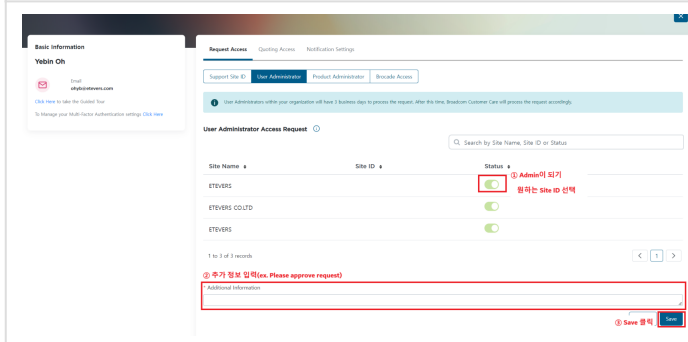
구매한 제품의 관리를 위해서는 조직에서 한 사람 이상이 Admin 권한을 가지고 있어야 한다. 아래의 과정은 Admin 권한을 요청하는 방법이며, 해당 요청은 브로드컴 측으로 전달되고 승인 후 할당된다.



- [My Dashboard] > [Request Access] 클릭



- [Request Access] > [User Administrator] > [Update Access] 클릭

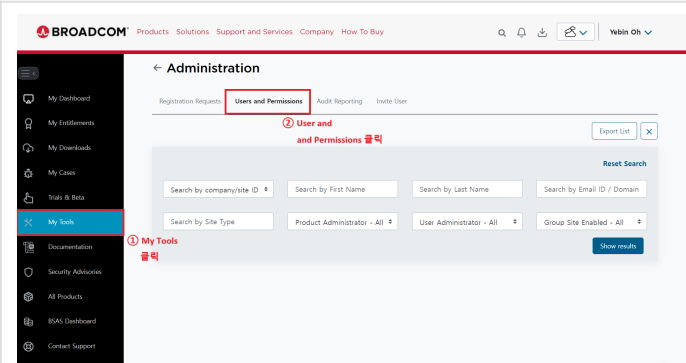


- Admin 권한을 획득할 Site ID 정보의 [Status]를 활성화
- [Additional Information]에 적고싶은 기타 정보 (ex. Please approve request)를 기입
- [Save] 버튼 클릭

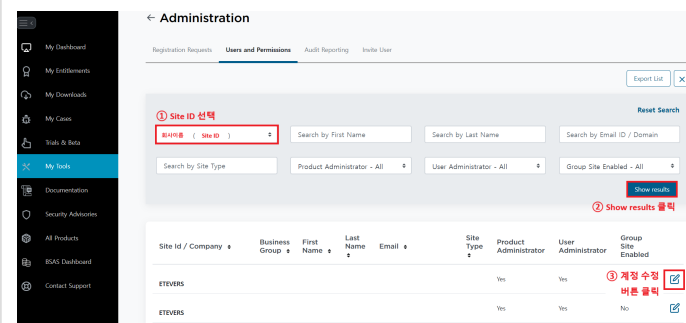
위 과정 이후 승인이 날 때 까지 영업일 기준 3일 이상 소요

권한 할당 방법

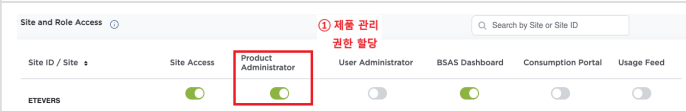
브로드컴을 통해 Admin 권한을 할당 받은 사용자는 조직 내의 다른 사용자들에게 관련 권한들을 할당할 수 있는 자격이 주어진다. Admin 권한을 가지고 있는 사용자가 행할 수 있는 권한 관리에 대한 방법이다.



- [My Tools] > [Users and Permissions] 클릭



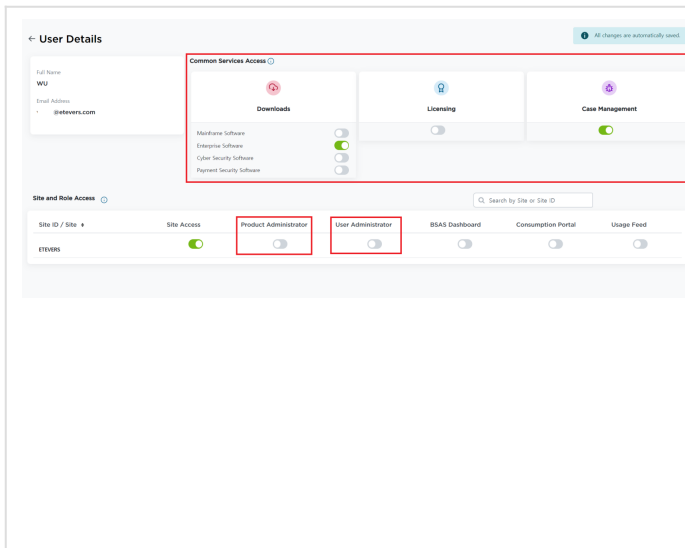
- [Company/Site ID] > [Show results] 클릭
 - 권한 부여를 원하는 사용자 계정의 수정 버튼[] 클릭



- 해당 사용자에게 [Product Administrator] 권한 부여

이 작업 이후 권한을 할당받은 사용자는 구매한 제품 정보를 확인할 수 있음

권한의 종류



- Common Services Access
 - Downloads: 각각의 제품군을 다운받을 수 있는 권한을 할당할 수 있음
 - Licensing: 라이선스를 확인할 수 있는 권한을 할당할 수 있음
 - Case Management: 제품에 대한 케이스를 오픈할 수 있는 권한을 할당할 수 있음
- Product Admin: 제품에 접근할 수 있는 권한(ex. 제품 확인, 제품 다운로드 등)
- User Administrator: 조직 내 사용자를 관리할 수 있는 권한(사용자들에게 권한을 할당하는 작업 가능)

Revision #1

Created 2025-10-20 22:58:36 KST by 오예빈

Updated 2025-10-20 23:06:36 KST by 오예빈